

Manual Portal Beneficiário





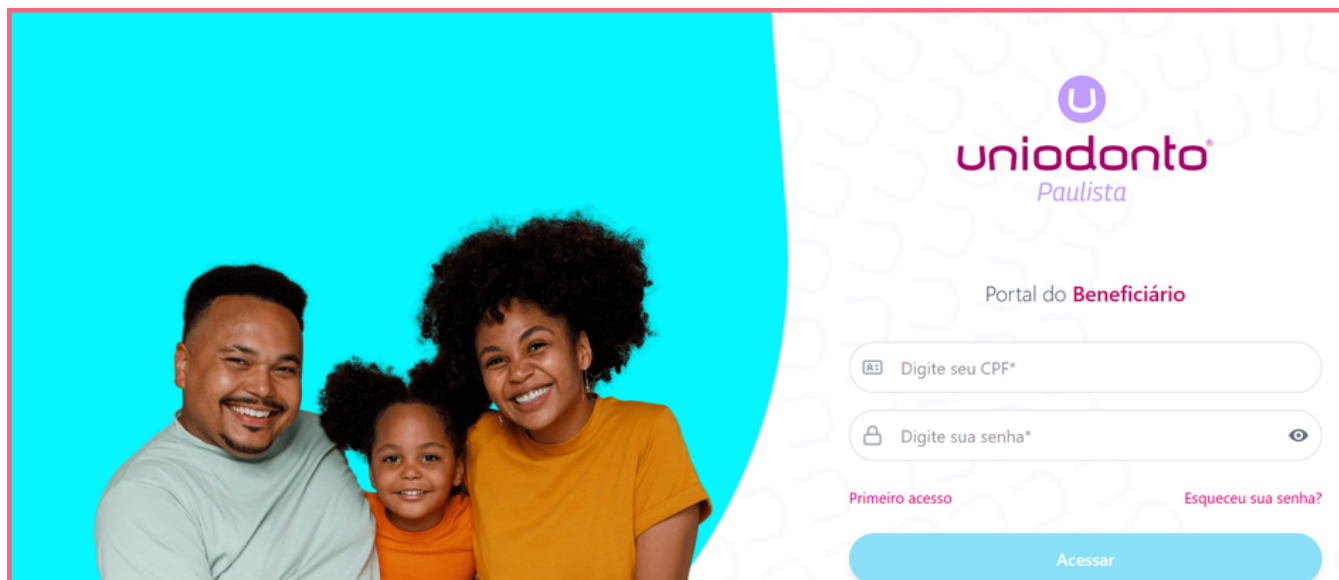
Bem-vindo ao Manual do Portal do Beneficiário Uniodonto.

Este material foi desenvolvido para orientá-lo na utilização do portal, apresentando, de forma clara, objetiva e prática, as principais funcionalidades disponíveis. Aqui, você encontrará orientações para acessar sua carteirinha digital, consultar informações do seu plano, localizar a rede credenciada, acompanhar seu histórico de atendimentos e manter seus dados atualizados, tudo para proporcionar mais autonomia, praticidade e facilidade no seu dia a dia.

Acesso ao portal

Para iniciar seu cadastro, clique em **"Primeiro Acesso"** e siga as orientações indicadas na tela.

Abaixo, segue a imagem ilustrativa da tela de acesso.



Acesse o portal pelo endereço <https://empresa.uniodontopaulista.com.br/> e faça o seu login.



Digite seu **CPF**, **data de nascimento** e **e-mail** e clique em **"Solicitar Cadastro"**.
Você receberá, no e-mail informado, um link para redefinir sua senha.

Abaixo, disponibilizamos uma imagem ilustrativa para auxiliar no preenchimento.



Primeiro Acesso

Informe seu CPF para ativar sua conta e criar uma senha.

uniodonto[®]
Paulista

Primeiro **Acesso**
Solicitar o cadastro da sua conta

Solicitar Cadastro

Ao clicar no link recebido por e-mail, você será direcionado à página abaixo para criar sua senha.

Após realizar a confirmação, retorne ao portal e efetue seu login.



Você será direcionado ao ambiente do beneficiário, onde poderá acessar todas as funcionalidades e facilidades disponíveis no Portal do Beneficiário.

Na tela inicial, você terá acesso às principais informações do usuário, poderá visualizar e baixar sua carteirinha, além de consultar as informações do seu plano.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.

Bem-vindo, Gerson !
Aqui você pode gerenciar todos os seus dados e serviços odontológicos

Informações do Usuário

NOME COMPLETO
Gerson Souza De Oliveira

E-MAIL
Não cadastrado

CPF
000.000.000-00

CARTEIRINHA
000000000000

SITUAÇÃO
ATIVO

Minha Carteirinha

FRENTE

VERSO

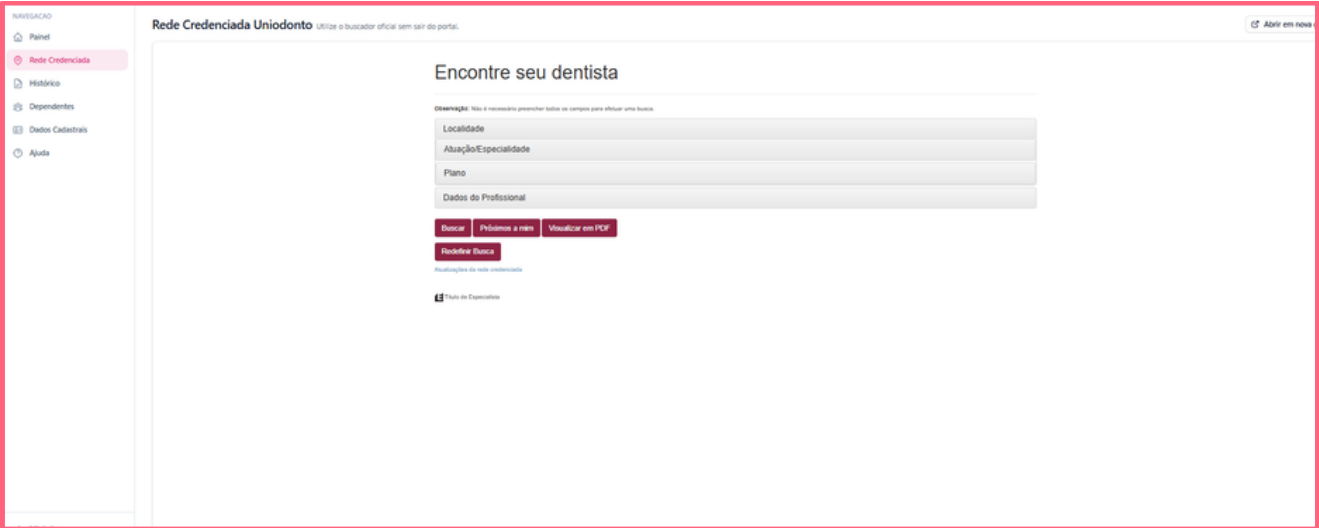
Informações do Plano

Sp-rubi - coletivo empresarial
Umicore Brasil Ltda - Extensivo

Vigência 20/02/2026	Plano ANS 45131320	Carência Não cadastrado	Situação do plano ATIVO	contrato 000000000000
------------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------------------	--------------------------

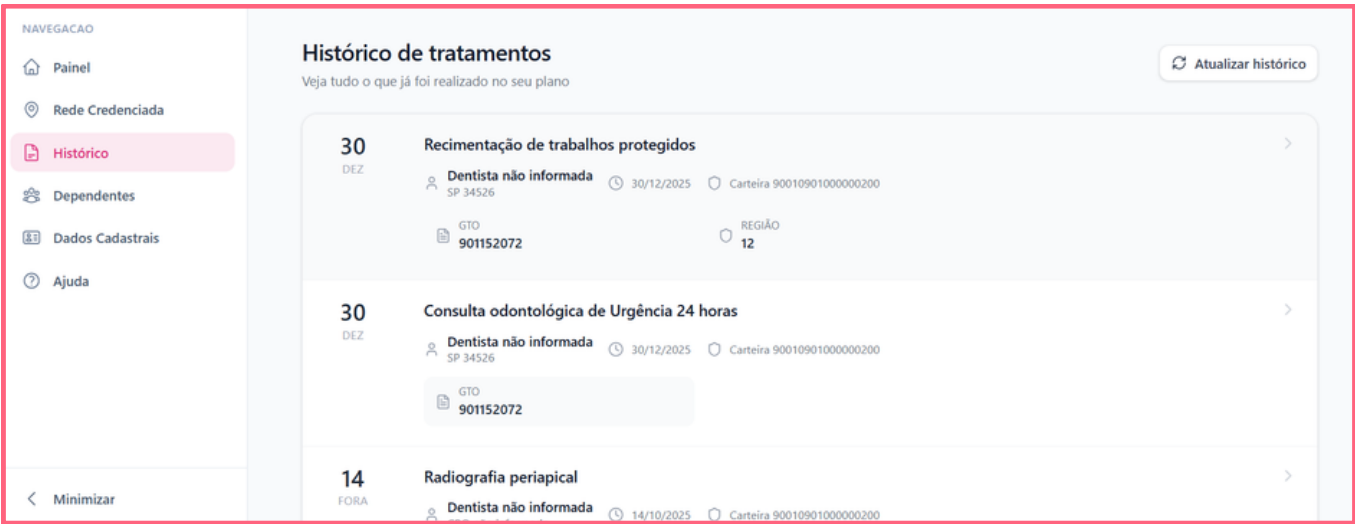


Na opção **Rede Credenciada**, você poderá localizar dentistas por região ou especialidade, de forma prática e rápida.



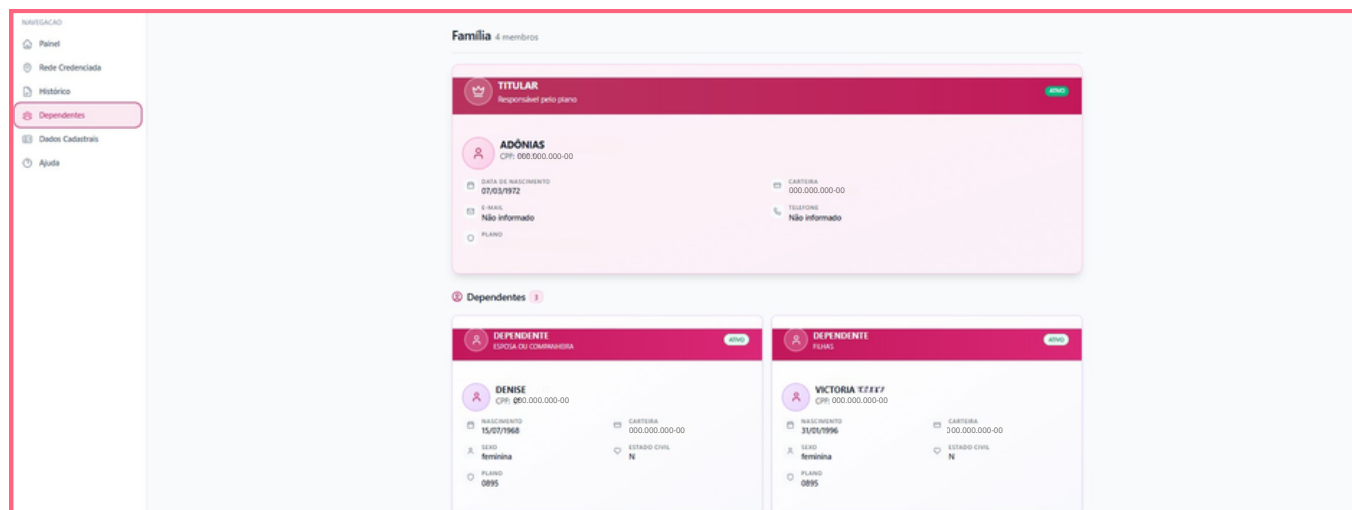
Na opção **Histórico de Tratamento**, você poderá acompanhar todos os **atendimentos** e **procedimentos** já realizados.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.





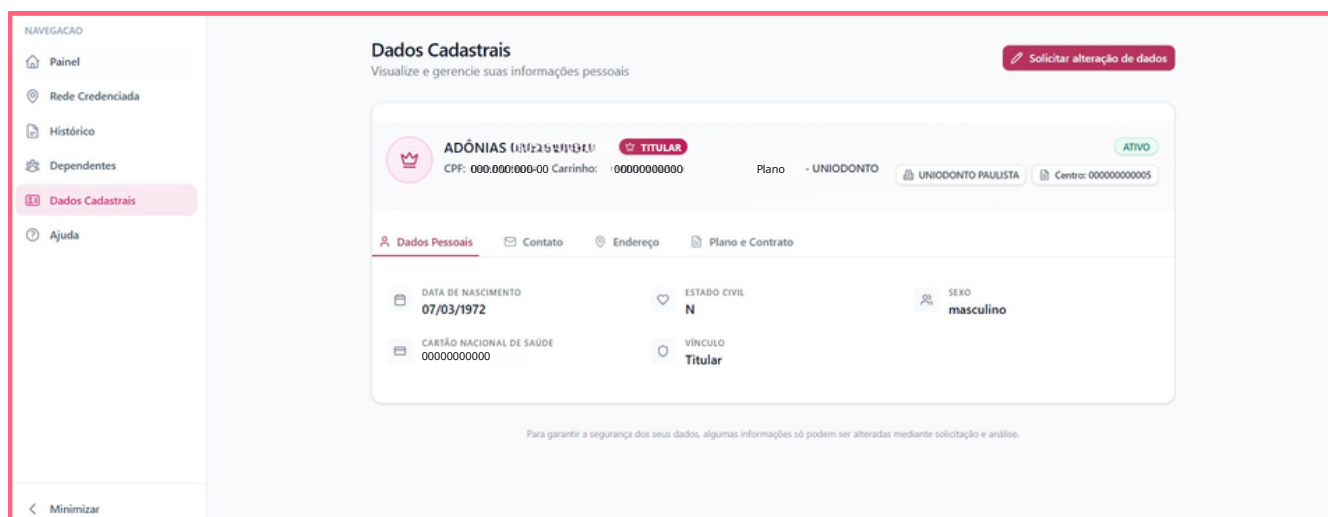
Na aba **Dependentes**, você poderá consultar todos os dependentes vinculados ao **seu plano**.



Na aba **Dados Cadastrais**, você terá acesso às suas **informações** e poderá solicitar a **atualização dos seus dados**.

Para isso, clique no botão **"Solicitar Alteração de Dados"** e siga as orientações indicadas na tela.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.





Ao clicar em **"Solicitar Alteração de Dados"**, você será direcionado à tela correspondente.

Basta selecionar a informação que deseja alterar, preencher corretamente os novos dados e clicar em **"Enviar Solicitação"**.

Sua solicitação será encaminhada ao nosso time de **atendimento**, que dará sequência ao processo.

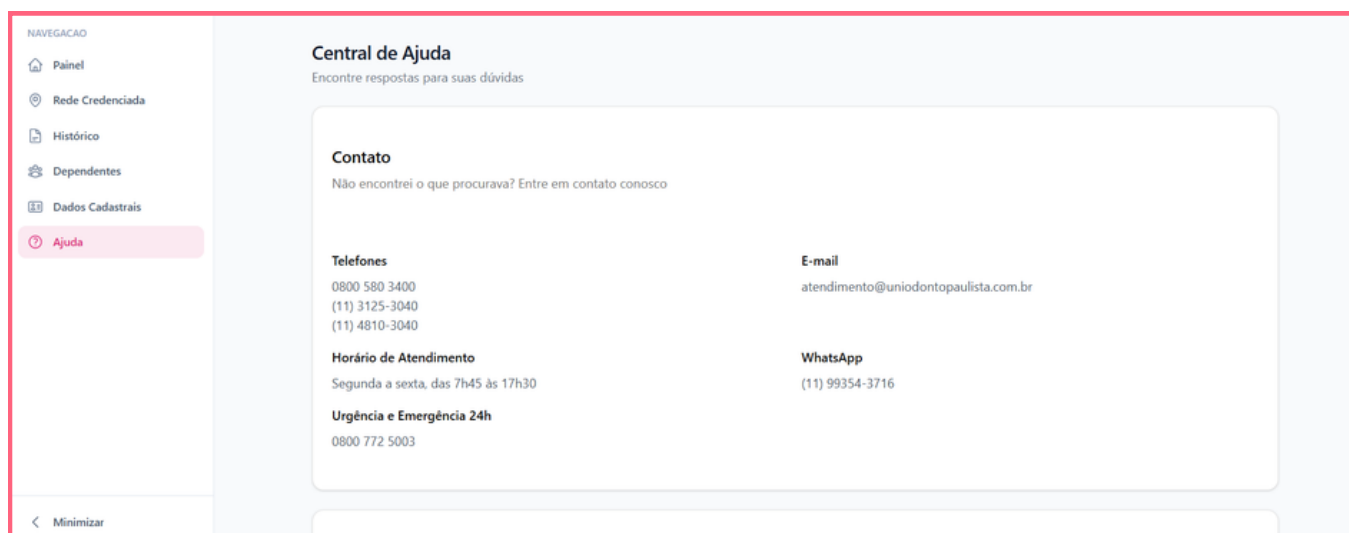
Abaixo, **imagem ilustrativa**.



Caso não tenha encontrado o que procurava ou tenha qualquer dificuldade na utilização do portal, clique na opção **"Ajuda"**.

Nessa área, você terá acesso aos nossos canais de **atendimento para suporte**.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.



Encerramos este manual reforçando nosso compromisso em oferecer uma experiência prática, simples e segura no Portal da Uniodonto.

Em caso de dúvidas, a equipe de Atendimento permanece à disposição para auxiliá-lo:

 **(11) 3125-3040 | 0800 580 3400**
(Central de Atendimento 24h)

 **(11) 9 9354-3716**
(Seg à Sex - 07h45 às 17h30)

 **uniodontopaulista.com.br**

Seguimos trabalhando para entregar soluções que simplificam a sua rotina e agregam valor ao seu dia a dia. Conte conosco nessa evolução.