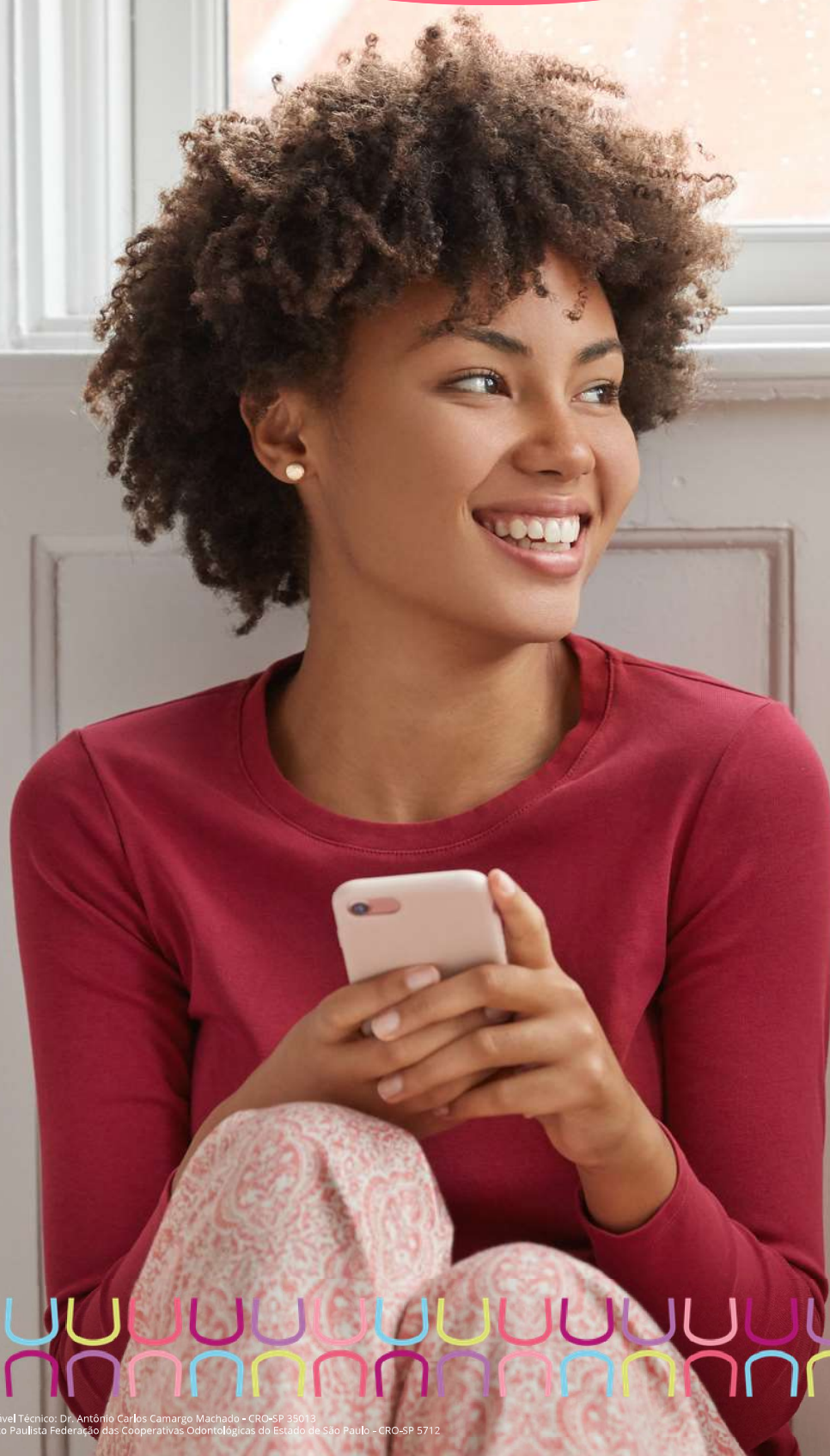


Manual Portal Beneficiário





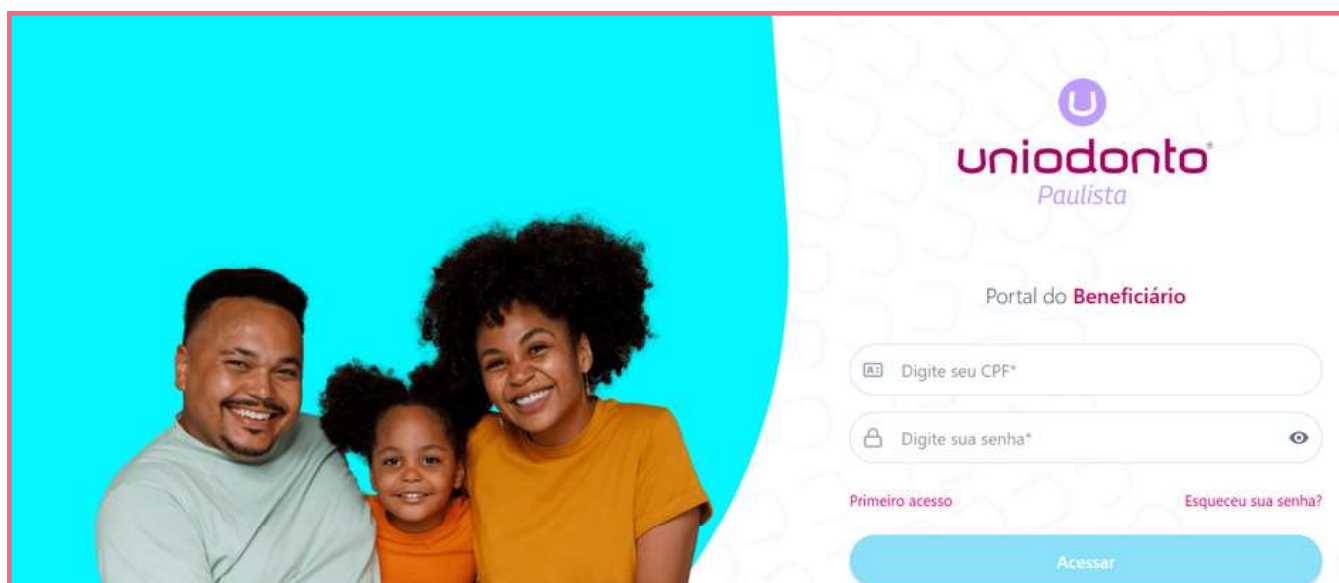
Bem-vindo ao Manual do Portal do Beneficiário Uniodonto.

Este material foi desenvolvido para orientá-lo na utilização do portal, apresentando, de forma clara, objetiva e prática, as principais funcionalidades disponíveis. Aqui, você encontrará orientações para acessar sua carteirinha digital, consultar informações do seu plano, localizar a rede credenciada, acompanhar seu histórico de atendimentos e manter seus dados atualizados, tudo para proporcionar mais autonomia, praticidade e facilidade no seu dia a dia.

Acesso ao portal

Para iniciar seu cadastro, clique em **"Primeiro Acesso"** e siga as orientações indicadas na tela.

Abaixo, segue a imagem ilustrativa da tela de acesso.



**Acesse o portal pelo endereço:
<https://beneficiario.uniodontopaulista.com.br/login>**



Digite seu **CPF**, **data de nascimento** e **e-mail** e clique em **"Solicitar Cadastro"**.
Você receberá, no e-mail informado, um link para redefinir sua senha.

Abaixo, disponibilizamos uma imagem ilustrativa para auxiliar no preenchimento.

The image is a composite of two parts. On the left, a smiling woman is shown in a dental chair, with a dentist's hands visible, holding dental instruments. The text 'Primeiro Acesso' is overlaid on this image, followed by the instruction: 'Informe seu CPF para ativar sua conta e criar uma senha.' On the right, a registration form for 'uniodonto Paulista' is displayed. The form has the title 'Primeiro Acesso' and the subtitle 'Solicitar o cadastro da sua conta'. It contains three input fields: 'Digite seu CPF*' with a CPF icon, 'dd/mm/aaaa' with a calendar icon and a dropdown arrow, and 'Digite seu e-mail*' with an email icon. A purple button labeled 'Solicitar Cadastro' is at the bottom.

Ao clicar no link recebido por e-mail, você será direcionado à página abaixo para criar sua senha.

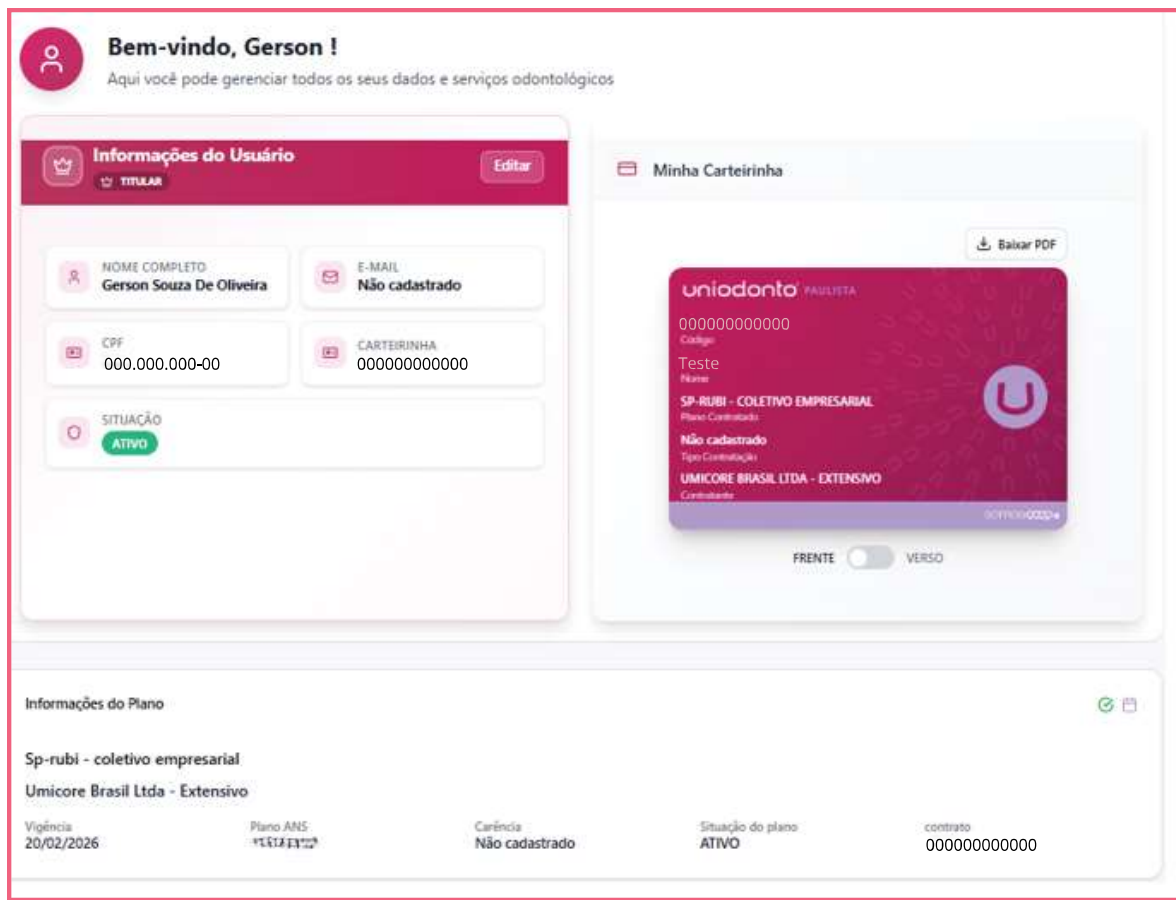
Após realizar a confirmação, retorne ao portal e efetue seu login.



Você será direcionado ao ambiente do beneficiário, onde poderá acessar todas as funcionalidades e facilidades disponíveis no Portal do Beneficiário.

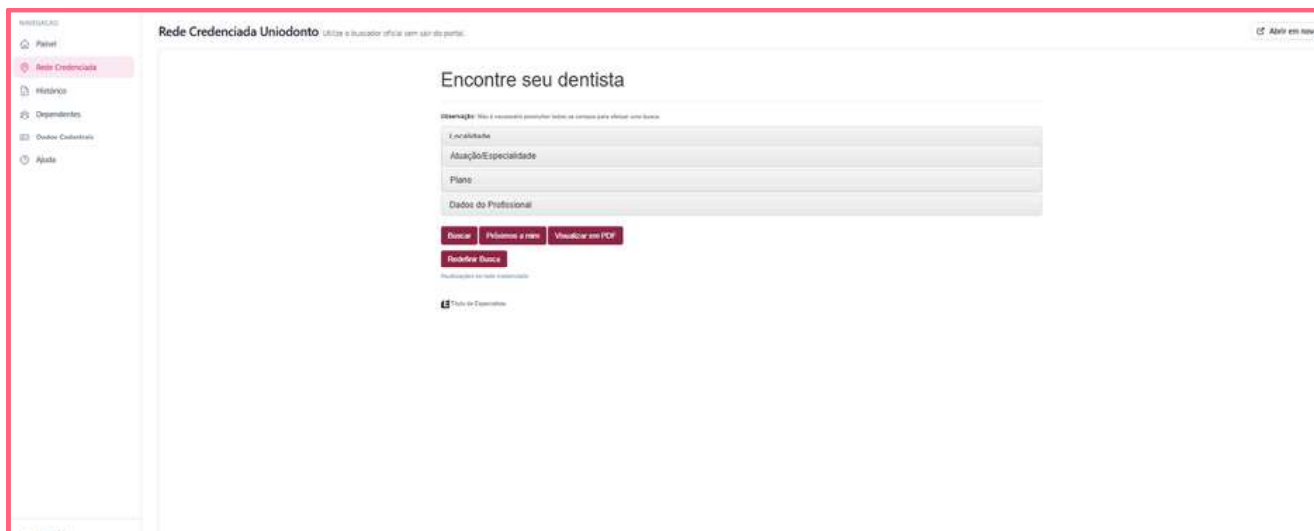
Na tela inicial, você terá acesso às principais informações do usuário, poderá visualizar e baixar sua carteirinha, além de consultar as informações do seu plano.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.





Na opção **Rede Credenciada**, você poderá localizar dentistas por região ou especialidade, de forma prática e rápida.



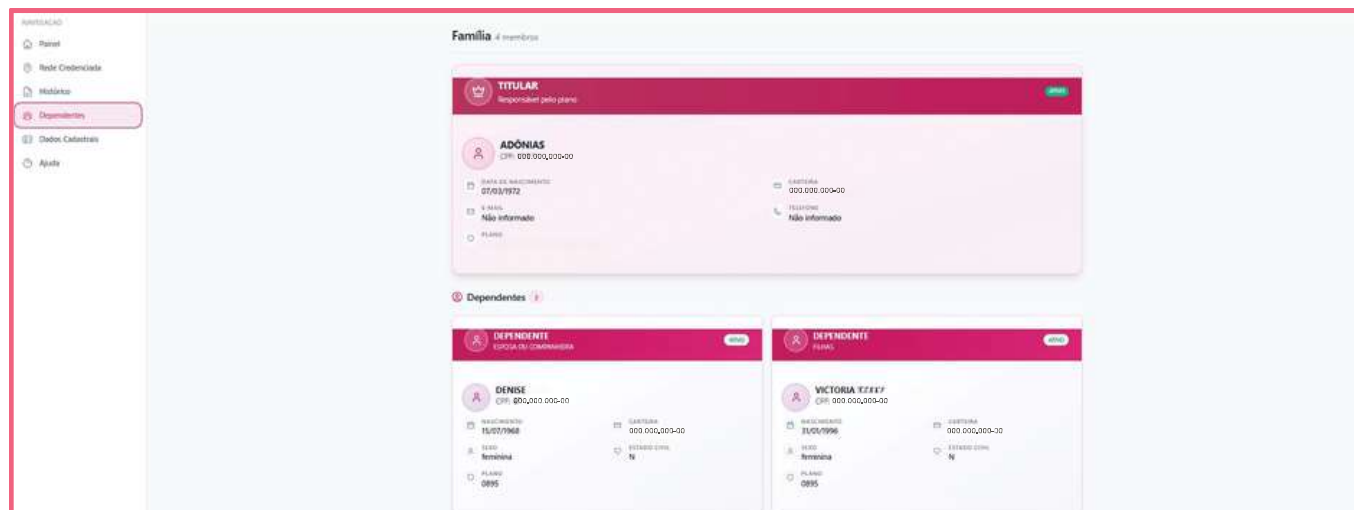
Na opção **Histórico de Tratamento**, você poderá acompanhar todos os **atendimentos** e **procedimentos** já realizados.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.





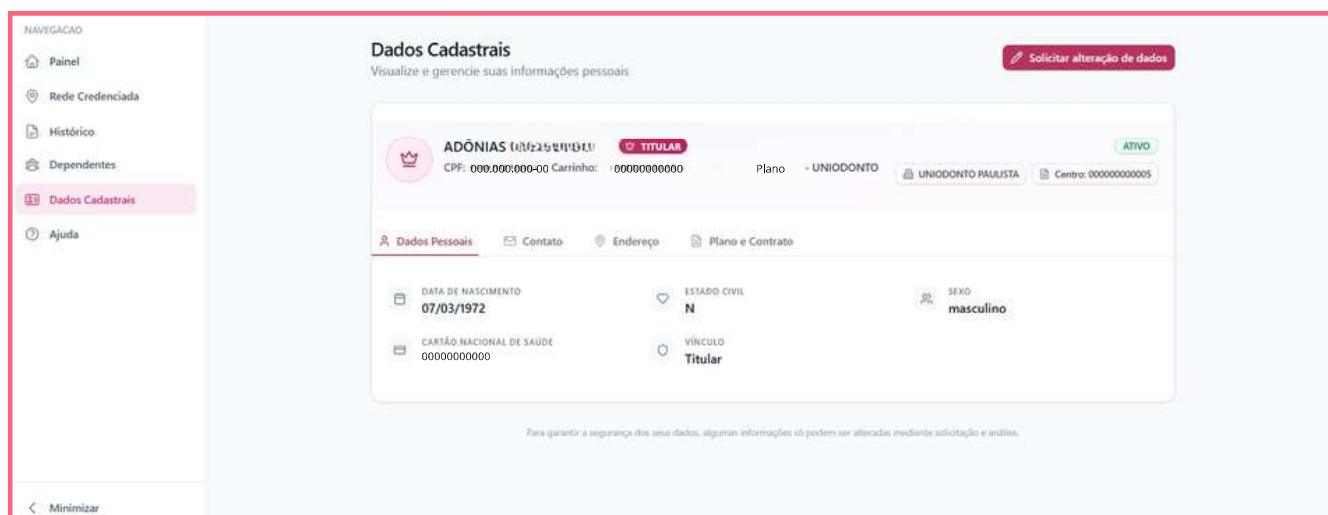
Na aba **Dependentes**, você poderá consultar todos os dependentes vinculados ao **seu plano**.



Na aba **Dados Cadastrais**, você terá acesso às suas **informações** e poderá solicitar a **atualização dos seus dados**.

Para isso, clique no botão **"Solicitar Alteração de Dados"** e siga as orientações indicadas na tela.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.





Ao clicar em **"Solicitar Alteração de Dados"**, você será direcionado à tela correspondente.

Basta selecionar a informação que deseja alterar, preencher corretamente os novos dados e clicar em **"Enviar Solicitação"**.

Sua solicitação será encaminhada ao nosso time de **atendimento**, que dará sequência ao processo.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.

Solicitar alteração cadastral
Selecione os dados que deseja alterar

Alterar E-mail Alterar Telefone Alterar Endereço

BENEFICIARIO
ADONIAS

Nome: ADONIAS

CPF: 000.000.000-00

Carteira: 000000000000

Outras alterações ou observações OPCIONAL

Descreva aqui outras alterações necessárias...

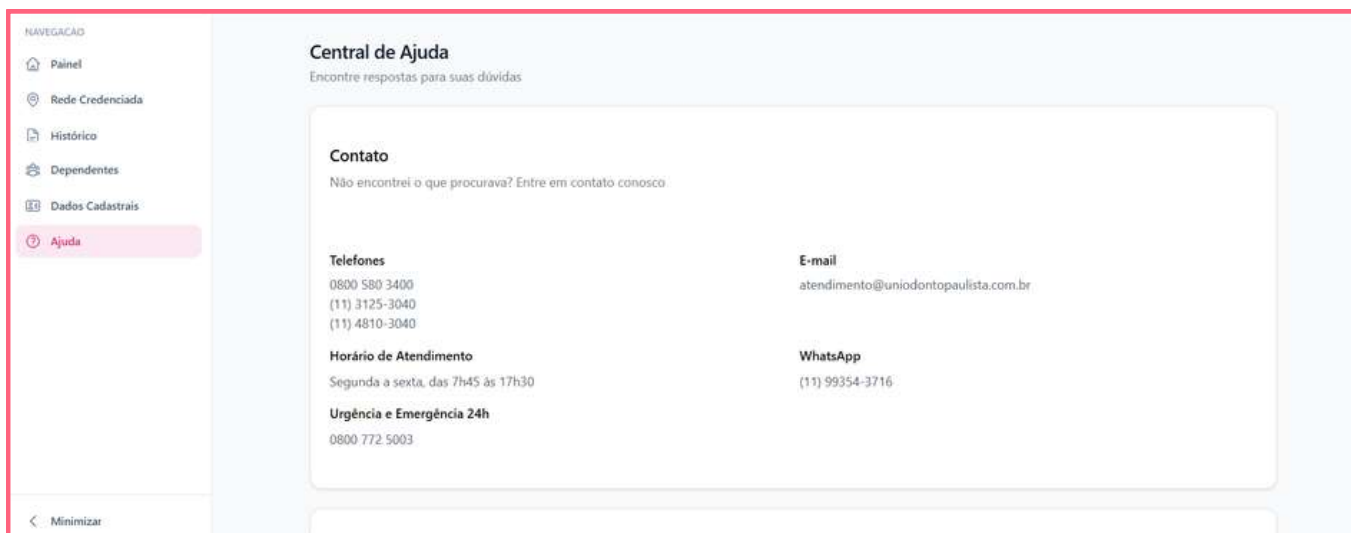
Selecione ao menos um campo



Caso não tenha encontrado o que procurava ou tenha qualquer dificuldade na utilização do portal, clique na opção **"Ajuda"**.

Nessa área, você terá acesso aos nossos canais de **atendimento para suporte**.

Abaixo, **imagem ilustrativa**.



Encerramos este manual reforçando nosso compromisso em oferecer uma experiência prática, simples e segura no Portal da Uniodonto.

Em caso de dúvidas, a equipe de Atendimento permanece à disposição para auxiliá-lo:



Seguimos trabalhando para entregar soluções que simplificam a sua rotina e agregam valor ao seu dia a dia. Conte conosco nessa evolução.

