



**Seu sorriso é  
mais fácil com  
a MetLife**

 **MetLife**

Se é importante para você, vamos sorrir juntos.

# Confira os benefícios e facilidades do seu Plano Odonto MetLife!

Antes de apresentarmos os diversos canais com informações sobre o seu plano, as vantagens e diferenciais que só um cliente MetLife tem, reforçamos um **recado importante**:

Na Rede MetLife, você não precisa de sua carteirinha física para ser atendido, é só apresentar um **documento oficial com foto + número do seu CPF no consultório!**





E, caso queira consultar sua carteirinha, não se preocupe! Existem diversas maneiras de fazer isso e separamos **esse vídeo** explicando cada uma delas.

**É mais facilidade e benefícios para você e para o meio ambiente.**

Com a carteirinha digital, a MetLife também reforça o seu **compromisso com a sustentabilidade** e o cumprimento de **11 metas ambientais globais até 2030**, de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela ONU e que serão implementados pela MetLife globalmente.

Agora que você já sabe sobre sua carteirinha e nosso compromisso com a sustentabilidade, vamos apresentar mais sobre os canais e facilidades que você tem como cliente MetLife!



# App MetLife

No nosso aplicativo **MetLife Dental** você encontra todas as informações do seu plano em um único lugar. Veja como é simples e fácil utilizar:

1. Baixe o aplicativo na loja de aplicativos do seu smartphone;



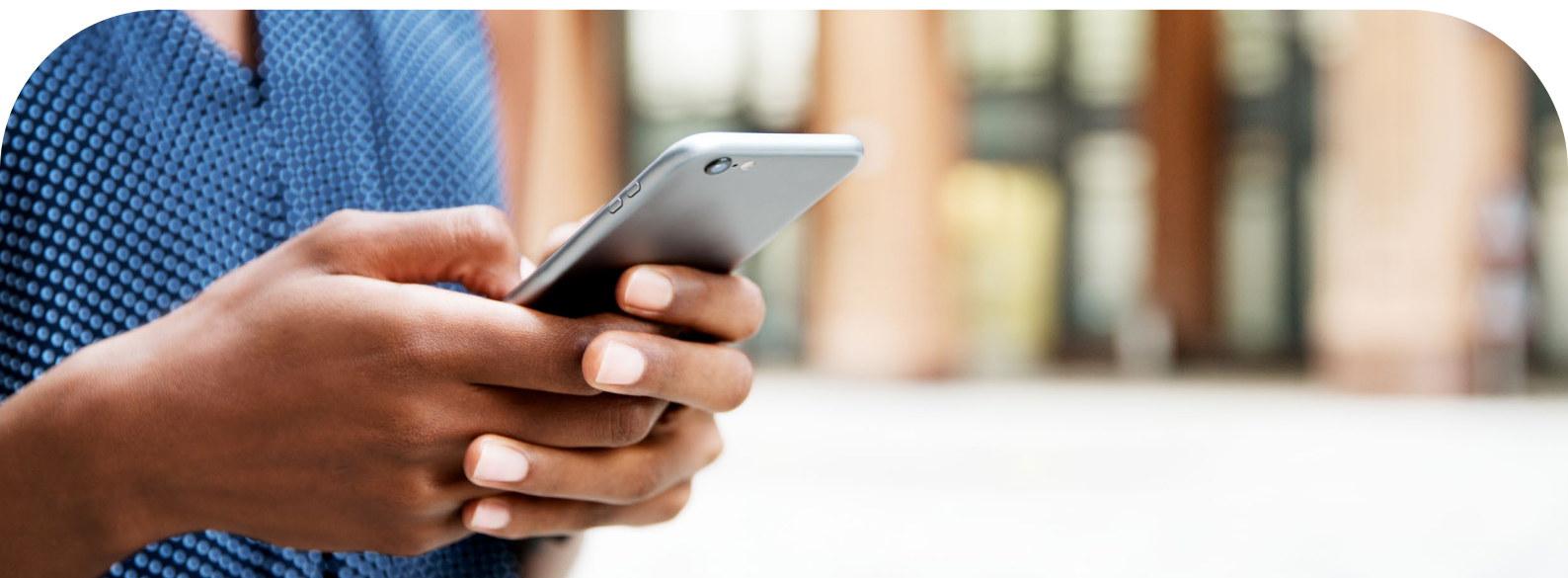
Faça o download para Android lendo o QR Code ou [clikando aqui](#)



Faça o download para iOS lendo o QR Code ou [clikando aqui](#)

2. Pressione “**Não tem uma conta? Novo Usuário**” para realizar seu cadastro;
3. Marque a opção “**Pessoa Física**”;
4. Insira os dados solicitados e pressione “**Continuar**”;

**Pronto! Agora você pode conferir detalhes sobre o plano contratado, status da aprovação, histórico dos seus tratamentos, além de ter acesso a um chat para tirar dúvidas!**





## Buscando um dentista em nossa rede credenciada pelo aplicativo

1. Abra e faça login no seu aplicativo **MetLife Dental**;
2. Insira sua localização para busca no campo **“Buscar dentistas ou clínicas”**;
3. Verifique as opções, endereços e telefones de dentistas, **de acordo com a sua localização**.



## Site MetLife

Quer saber um pouco mais sobre como aproveitar ao máximo o seu plano? Nosso site traz todas as informações disponíveis, além de dicas e atualizações sobre nossos produtos.

**Lá você também encontra o Portal do Cliente, veja como acessar:**

1. [Clique aqui](#) para acessar o **Portal MetLife**;
2. Faça login com os mesmos dados cadastrados no App MetLife Dental;
3. Caso não seja cadastrado, clique em **“1º acesso? Cadastre-se aqui”**;
4. Marque a opção **“Física”** e clique em **“Continuar”**;
5. Insira os dados selecionados e pronto!

Para realizar a busca da rede credenciada MetLife, integrada ao Google Maps, [clique aqui](#).



1. Envie um SMS para o número **27319**, informando o CEP (somente números) da localização de onde deseja receber indicações de dentistas.
2. A MetLife retornará o SMS, enviando **até três opções** de dentistas clínicos gerais próximos ao local do CEP informado.
3. Caso queira receber indicações de especialistas, digite o número do CEP (sem pontos e traços), tecele espaço e digite o código da especialidade, conforme a tabela a seguir:

Tabela de siglas das especialidades	
Especialidade	Sigla
Urgência 24h	24H
Cirurgia	CIR
Endodontia (Tratamento de canal)	END
Odontopediatria	PED
Periodontia (Tratamento de gengiva)	PER
Prótese	PRO
Radiologia	RAD
Urgência	URG

O SMS não tem nenhum custo e você pode realizar 3 consultas por dia para cada telefone! Depois que você selecionar o dentista de seu interesse, agende sua consulta por telefone e pronto, seu atendimento está marcado!





# Está precisando de ajuda ou está com alguma dúvida? Entre em contato conosco.

**Central de Atendimento ao Cliente:** 3003-3422 (capitais e grandes centros)  
0800-746-3422 (demais localidades) disponível de segunda a sexta-feira,  
das 09h às 18h, exceto feriados.

**SAC:** 0800-746-3420 (para casos de reclamações, cancelamentos, sugestões  
e elogios) - disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil.

**Atendimento ao Deficiente:** **0800-723-0658** (para acionar esse canal, é  
necessário ter aparelho adaptado) - disponível 24 horas por dia, 7 dias por  
semana, em todo o Brasil.

Ouvidoria: 0800-746-3420 - Disponível de segunda a sexta-feira das 9h às  
18h, exceto feriados.

**Quer falar conosco por meio do nosso site?** [Use o nosso chat.](#)

Um abraço,  
Equipe MetLife Brasil



Se é importante para você, vamos **sorrir** juntos.