

# **TUTORIAL**

## **PRIMEIRO ACESSO E LOGIN NO APP METLIFE BRASIL**



# CRIAÇÃO DO PRIMEIRO ACESSO

## 1. Baixe o App

- Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone (**Google Play ou App Store**);
- Procure por **MetLife Brasil** e instale o aplicativo oficial.

## 2. Primeiro Acesso

- CPF;
- Data de nascimento;
- E-mail;
- Telefone.

**Para clientes com plano odontológico:** Se você já utilizava o aplicativo **MetLife Dental**, será necessário criar uma nova conta no app **MetLife Brasil** para continuar acessando as informações do seu plano odontológico.

The image displays three sequential screenshots from the MetLife mobile application's registration process:

- Screenshot 1: Fazer Login (Login Screen)**

This screen shows fields for "Número do CPF" (CPF number) and "Senha" (password). There is a checked checkbox for "Lembrar meu Número do CPF" (Remember my CPF number) and a "CONTINUAR" (Continue) button. Below the form, links for "Esqueci minha senha" (Forgot my password) and "Não tem uma conta? Registrar agora" (Don't have an account? Register now) are visible. At the bottom, there are links for "POLÍTICA DE PRIVACIDADE" (Privacy Policy) and "TERMOS DE USO" (Terms of Use).
- Screenshot 2: Crie sua conta MetLife (Create Account Screen)**

This screen shows fields for "Número do CPF ou CNPJ" (CPF or CNPJ number), "Data de nascimento" (Date of birth), and a checkbox for "Eu aceito os Termos de uso e política de privacidade" (I accept the Terms of Use and Privacy Policy). Below these are "CANCELAR" (Cancel) and "CADASTRAR" (Register) buttons. At the bottom, there are links for "POLÍTICA DE PRIVACIDADE" and "TERMOS DE USO".
- Screenshot 3: Digite seu e-mail e telefone (Enter Email and Phone Number Screen)**

This screen shows fields for "Endereço de e-mail" (Email address) and "Telefone" (Phone number). Below these are "PRÓXIMA" (Next) and "CANCELAR" buttons. At the bottom, there is a link for "POLÍTICA DE PRIVACIDADE".

# CRIAÇÃO DO PRIMEIRO ACESSO

## 3. Código de Verificação

- Um **código** será enviado para o **e-mail** ou celular cadastrado;
- Digite o código no campo indicado e toque em **Confirmar**.

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface for MetLife. Both screens feature the MetLife logo at the top.

**Screenshot 1: Seleção de Método de Autenticação**

This screen asks the user to "Selecionar o método de autenticação que deseja usar com sua conta." It offers two options: "E-MAIL" and "SMS". Below these are "PRÓXIMA" and "CANCELAR" buttons. At the bottom, there are links for "POLÍTICA DE PRIVACIDADE" and "TERMOS DE USO", and a copyright notice: "© 2025 Todos os direitos reservados."

**Screenshot 2: Para sua segurança**

This screen displays a message: "Por favor, insira o código de verificação que foi enviado para o seu telefone xxxxxxxx6794". It contains a text input field labeled "Código de verificação", a note that it is valid for "14:56 minutos", and "ENVIAR", "Reenviar Token", and "Cancelar" buttons. Below the buttons is a note: "Caso não tenha recebido o código de validação, você pode entrar em contato pelo telefone (11) 3003-3035 - Opcão 2 PJ ou 0800 746 3035 - Opcão 2 PJ, de segunda a sexta-feira das 08:00 às 23:00 ET."

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface for MetLife. Both screens feature the MetLife logo at the top.

**Screenshot 1: Digite sua senha**

This screen prompts the user to enter a password. It includes instructions: "A senha deve: Ter de 8 a 40 caracteres, Incluir pelo menos 2 dos seguintes: uma letra, um número ou um caractere especial, 'metlife', 'password' ou o nome de usuário não são permitidos como senhas." It has two input fields for "Senha" and "Confirme sua senha", both with visibility toggle icons. Below are "Cancelar" and "REGISTRAR" buttons. At the bottom, there are links for "POLÍTICA DE PRIVACIDADE" and "TERMOS DE USO", and a copyright notice: "© 2025 Todos os direitos reservados."

**Screenshot 2: Registrado com sucesso**

This screen confirms account creation with the message: "Sua conta foi criada com sucesso. Agora você poderá fazer login no portal." It features a "IR PARA A TELA DE LOGIN" button. At the bottom, there are links for "POLÍTICA DE PRIVACIDADE" and "TERMOS DE USO", and a copyright notice: "© 2025 Todos os direitos reservados."

# LOGIN

## 4. Login

- Retorne à tela inicial;
- Informe CPF e a senha criada;
- Aceite Termos e Condições, escolha o método para receber o código de validação e clique em Entrar para acessar sua conta.
- Caso seja necessário alterar seus dados cadastrais... **(Aguardando texto)**

**Dica:** caso esqueça a senha, utilize a opção “Esqueci minha senha” na tela de login.

The figure consists of six screenshots of the MetLife mobile application arranged in a grid. The top row shows the login process:

- Screenshot 1: Shows the 'Fazer Login' screen with fields for CPF number and password, both highlighted with a red box. A red arrow points to the 'CONTINUAR' button.
- Screenshot 2: Shows the method selection screen where 'Email' is selected, highlighted with a red box. A red arrow points to the 'Mensagem de Texto' button.
- Screenshot 3: Shows the text message entry screen with a red box around the input field and a red arrow pointing to the 'ENTRAR' button.

The bottom row shows account features:

- Screenshot 4: Shows the 'Termo de Utilização e Privacidade' screen with a red arrow pointing to the 'Aceito os Termos e Condições e a Política de Privacidade' checkbox.
- Screenshot 5: Shows the main dashboard with sections for 'Seguro de vida' (highlighted with a red box), 'Corporate', and 'RECOMENDADO PARA VOCÊ'.
- Screenshot 6: Shows the 'Documentos' screen with sections for 'Certificados' (highlighted with a red box) and policy details for 'APÓLICE INDIVIDUAL' and 'CERTIFICADO DE VIDA'.



**MetLife**