

# **TUTORIAL**

## **PRIMEIRO ACESSO E LOGIN NO APP METLIFE BRASIL**



# CRIAÇÃO DO PRIMEIRO ACESSO

## 1. Baixe o App

- Acesse a **loja de aplicativos** do seu smartphone (**Google Play** ou **App Store**);
- Procure por **MetLife Brasil** e instale o aplicativo oficial.

## 2. Primeiro Acesso

- CPF;
- Data de nascimento;
- E-mail;
- Telefone.

**Para clientes com plano odontológico:** Se você já utilizava o aplicativo **MetLife Dental**, será necessário criar uma nova conta no app **MetLife Brasil** para continuar acessando as informações do seu plano odontológico.



Portuguese

### Fazer Login

Entre com seu CPF e sua senha.

☒ Lembrar meu Número do CPF

CONTINUAR

[Esqueci minha senha](#)

[Não tem uma conta? Registrar agora](#)

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

[TERMOS DE USO](#)



### Crie sua conta MetLife

Todos os campos são necessários

☐ Eu aceito os [Termos de uso e política de privacidade](#)

CANCELAR

CADASTRAR

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

[TERMOS DE USO](#)

© 2025 Todos os direitos reservados.



### Digite seu e-mail e telefone

Todos os campos são necessários

PRÓXIMA

CANCELAR

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

[TERMOS DE USO](#)

© 2025 Todos os direitos reservados.

# CRIAÇÃO DO PRIMEIRO ACESSO

## 3. Código de Verificação

- Um **código** será enviado para o **e-mail** ou celular cadastrado;
- Digite o código no campo indicado e toque em **Confirmar**.



### Selecione o Método de Autenticação

Selecione o método de autenticação que deseja usar com sua conta.

☐ E-MAIL


☐ SMS

PRÓXIMA

CANCELAR

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) [TERMOS DE USO](#)

© 2025 Todos os direitos reservados.



### Para sua segurança

Por favor, insira o código de verificação que foi enviado para o seu telefone xxxxxxxx6794

Código de verificação

O código é válido por 14:56 minutos

ENVIAR

Reenviar Token

Cancelar

Caso não tenha recebido o código de validação, você pode entrar em contato pelo telefone (11) 3003-3035 - Opção 2 PJ ou 0800 746 3035 - Opção 2 PJ, de segunda a sexta-feira das 08:00 às 23:00 ET.

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) [TERMOS DE USO](#)

© 2025 Todos os direitos reservados.



### Digite sua senha

A senha deve:

- Ter de 8 a 40 caracteres
- Incluir pelo menos 2 dos seguintes: uma letra, um número ou um caractere especial.
- 'metlife', 'password' ou o nome de usuário não são permitidos como senhas.

Senha


Confirme sua senha

Cancelar

REGISTRAR

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) [TERMOS DE USO](#)

© 2025 Todos os direitos reservados.




### Registrado com sucesso

Sua conta foi criada com sucesso. Agora você poderá fazer login no portal.

IR PARA A TELA DE LOGIN

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) [TERMOS DE USO](#)

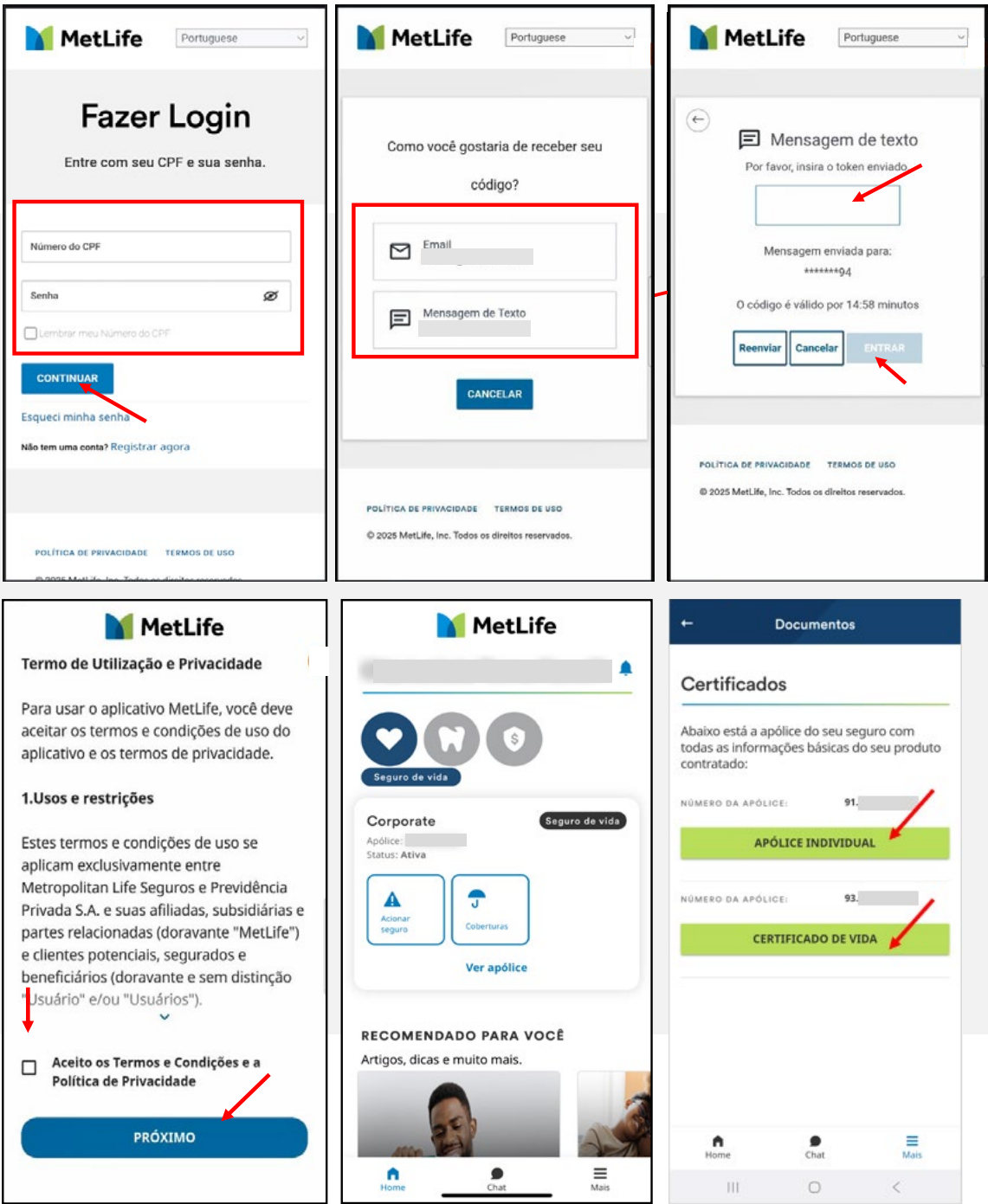
© 2025 Todos os direitos reservados.

 **MetLife**

4. Login

- Retorne à tela inicial;
- Informe CPF e a senha criada;
- Aceite Termos e Condições, escolha o método para receber o código de validação e clique em Entrar para acessar sua conta.
- Caso seja necessário alterar seus dados cadastrais... (Aguardando texto)

Dica: caso esqueça a senha, utilize a opção “Esqueci minha senha” na tela de login.





**MetLife**